

PODER LEGISLATIVO DE PAULO BENTO

Relatório de Gestão Anual Ouvidoria- Ano 2020.



Ouvidoria

Este relatório apresenta os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Poder Legislativo de Paulo Bento no exercício de 2020.

Além de informações que objetivam a promoção de mais transparência às ações do Poder Legislativo e ampliação da compreensão do acesso aos cidadãos aos serviços prestados pelos seus canais de atendimento.

Este relatório reflete o compromisso do Poder Legislativo com o bom atendimento aos cidadãos, no qual visa pelo aprimoramento da comunicação e aproximação com todos os públicos de relacionamento, elevando o nível de percepção e conhecimento da sociedade quanto aos conceitos de cidadania e direito.

No contexto atual, no qual o nível de percepção e conhecimento da sociedade quanto aos conceitos de cidadania está cada vez mais ampliado, a Ouvidoria deste desempenha papel preponderante, considerando o compromisso de representar o cidadão, como canal de última instância, nas suas demandas junto à instituição.



Canais de Serviço

Correio Postal Ouvidoria do Poder Legislativo de Paulo Bento

Rua São José, esquina com Av. Irmãs Consolata, 75, Centro – Paulo Bento – RS – Brasil, CEP 99.718-000

Site da Câmara de Paulo Bento, por formulário online: <http://www.cmpaulobento.rs.gov.br/>

E-mail ouvidoria: ouvidoria@cmpaulobento.rs.gov.br

Presencialmente no endereço: Rua São José, esquina com Av. Irmãs Consolata, 75, Centro – Paulo Bento – RS.

Horário de Atendimento Presencial: De segunda- feira a sexta-feira das 07:30h as 13:30h.

*Atendimento preferencial para Idosos, gestantes, portadores de deficiências, pessoas acompanhadas de crianças de colo, portadores de autismo.



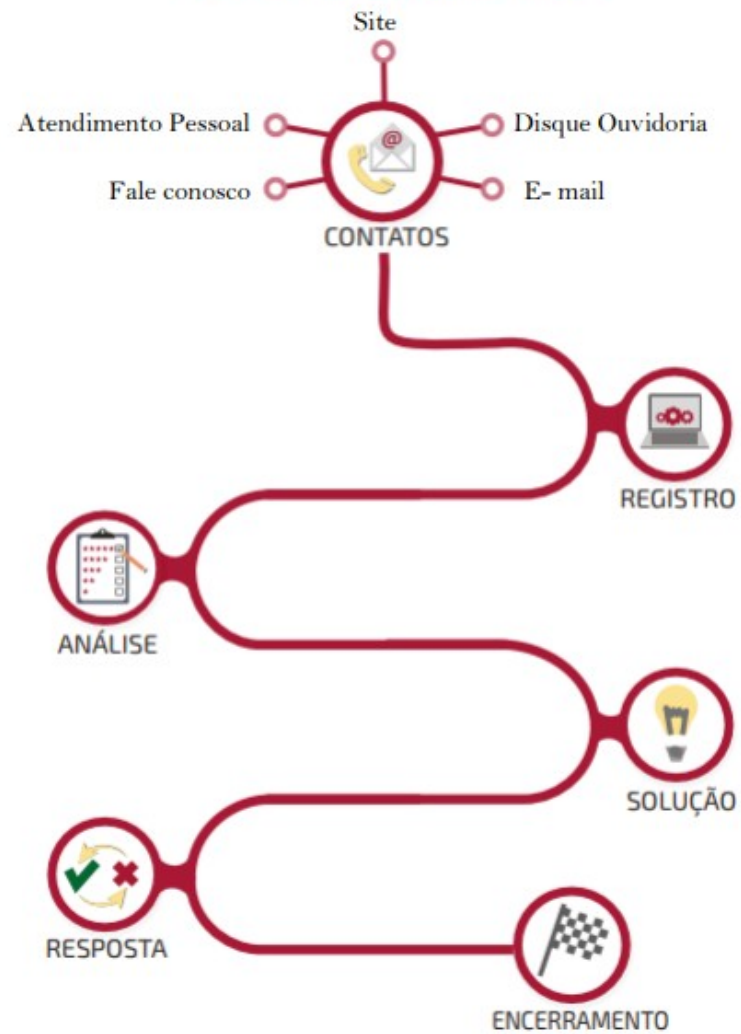
Atendimentos no período

Natureza	Quantidade	% do total
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Elogio	0	0%
Solicitação	0	0%





LINHA DO TEMPO DO ATENDIMENTO



PRAZO 30 DIAS Úteis

OBS. prazo este que poderá ser prorrogado, por igual período, em função da complexidade do assunto.





Interior da Câmara de Vereadores